

Penerapan Sistem Informasi Penjualan Kredit Pada Dealer Tambah Sakti Motor Surakarta

Purwatiningsih¹, Devi Nuryanto², Ina Sholihah Widiati³

^{1,2,3}STMIK Cipta Darma Surakarta

Jl. Veteran Notosuman Singopuran Kartasura

Abstract

Tambah Sakti Motor Dealer is a dealer that sells used motorbikes both on credit and cash. Sales data transactions at the Motorbike Tambah Sakti Dealer are still handwritten and recorded manually with the help of a calculator. The transaction data processing system has several drawbacks and problems, among others, which require a long time in checking transaction and customer data because of the increasing number of transactions at this dealer. In addition, transaction data storage also requires considerable space and is prone to damage and even loss of transaction data. The purpose of the manufacture is to solve the problems faced by Tambah Sakti Motor Dealers, namely reducing the error of recording transaction data, making sales reports that are accurate and timely, and making applications to facilitate the company serving orders from customers. The method of data collection in the preparation of this final assignment is to conduct interviews with the parties concerned to find out the problems that are being faced, besides also conducting direct observations in order to find out the actual conditions that occur in the field. The results to be achieved are implementing a system of credit and installment sales transactions that are currently still manual (using handwriting), with a computerized credit and installment sales system. With the existence of a system of credit sales and computerized installments, this can help overcome the problems faced by the Tambah Sakti Motor Dealer, namely errors in recording and processing data on credit sales and installment transactions.

Keywords: Systems, Credit Sales

Abstraksi

Dealer Tambah Sakti Motor merupakan sebuah dealer yang menjual sepeda motor bekas baik secara kredit maupun tunai. Transaksi data penjualan pada Dealer Tambah Sakti Motor masih dilakukan dengan tulisan tangan dan dicatat secara manual dengan bantuan alat hitung kalkulator. Sistem pengolahan data transaksi memiliki beberapa kekurangan dan permasalahan antara lain yaitu membutuhkan waktu yang lama dalam pengecekan data transaksi dan pelanggan karena jumlah transaksi yang semakin banyak di dealer ini. Selain itu penyimpanan data transaksi juga membutuhkan ruang yang cukup banyak dan rawan akan kerusakan bahkan hilangnya data-data transaksi tersebut. Tujuan pembuatannya adalah untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh Dealer Tambah Sakti Motor, yakni mengurangi kesalahan pencatatan data transaksi, membuatkan laporan penjualan yang akurat dan tepat waktu, serta membuat aplikasi untuk mempermudah pihak perusahaan melayani order dari pelanggan. Metode pengumpulan data pada penyusunan tugas akhir ini adalah dengan melakukan

wawancara dengan pihak yang bersangkutan untuk mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi, selain itu juga melakukan observasi secara langsung agar dapat mengetahui kondisi yang sebenarnya terjadi di lapangan. Hasil yang ingin dicapai yaitu menerapkan sistem transaksi penjualan kredit dan angsuran yang saat ini masih manual (menggunakan tulisan tangan), dengan sistem penjualan kredit dan angsuran yang terkomputerisasi. Dengan adanya sistem penjualan kredit dan angsuran yang terkomputerisasi ini dapat membantu mengatasi masalah yang dihadapi oleh Dealer Tambah Sakti Motor saat ini yaitu kesalahan pencatatan dan pengolahan data transaksi penjualan kredit dan angsuran.

Kata kunci: Sistem, Penjualan Kredit

1. PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Kemajuan teknologi di bidang komputer saat ini berkembang sangat pesat. Banyak perusahaan atau badan usaha yang menggunakan teknologi komputer untuk meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja dalam perusahaannya. Salah satunya adalah perusahaan yang memakai sistem penjualan kredit. Penjualan kredit merupakan suatu transaksi penjualan yang dilakukan antara penjual dan pembeli tetapi pembayarannya menggunakan jangka waktu sesuai kesepakatan bersama.

Dealer Tambah Sakti Motor merupakan sebuah dealer yang menjual berbagai macam motor bekas yang beralamatkan di Jalan Angsana Jati Baru Cemani, Surakarta. Dealer ini melayani penjualan secara tunai maupun kredit. Tetapi untuk memudahkan para konsumen pemilik memilih menggunakan sistem penjualan kredit. Dengan adanya sistem penjualan kredit diharapkan dapat meningkatkan minat konsumen untuk melakukan transaksi pembelian secara kredit. Selain dapat meningkatkan minat konsumen, alasan lain menggunakan sistem penjualan kredit karena untuk membeli motor konsumen hanya perlu membawa uang muka dan sisanya dapat diangsur sesuai dengan kesepakatan.

Namun dalam pelaksanaannya transaksi penjualan kredit pada Dealer Tambah Sakti Motor masih dilakukan dengan tulisan tangan dan dibantu dengan alat hitung kalkulator. Kegiatan ini dilakukan karena dianggap lebih mudah dan hemat biaya karena hanya menggunakan pembukuan sederhana. Akan tetapi kegiatan sistem ini juga memiliki kekurangan yaitu membutuhkan waktu yang lama dalam

pengecekan data transaksi dan pelanggan, karena jumlah transaksi yang semakin banyak di dealer ini. Selain itu penyimpanan data transaksi juga membutuhkan ruang yang cukup banyak dan rawan akan kerusakan bahkan hilangnya data transaksi tersebut.

Masalah diatas kiranya dapat diatasi salah satunya dengan mengkomputerisasi transaksi penjualannya. Dengan melakukan komputerisasi tingkat kesalahan dalam pencatatan dan penyimpanan dapat diminimalisir serta pelayanan menjaditepat waktu.

Dari pembahasan diatas maka penulis mencoba memanfaatkan teknologi komputer untuk membantu pengolahan data transaksi penjualan kredit dan angsuran pada Dealer Tambah Sakti Motor agar dapat berjalan dengan baik dan data yang dihasilkan tepat waktu dan akurat.

B. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana aplikasi penjualan kredit dan angsuran pada Dealer Tambah Sakti Motor dapat memudahkan pencatatan transaksi?”

C. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu membantu mengatasi masalah yang dihadapi oleh Dealer Tambah Sakti Motor dalam hal pengelolaan data penjualan kredit dan angsuran.

D. Manfaat penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian mengenai penerapan aplikasi penjualan kredit yaitu:

- a. Meningkatkan pengolahan data penjualan kredit dan angsuran dari sistem pencatatan secara manual ke sistem komputerisasi.
- b. Menghasilkan informasi penjualan Dealer Tambah Sakti Motor yang lebih tepat waktu dan akurat bila sewaktu-waktu dibutuhkan oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

E. Tinjauan pustaka

1. Pengertian Penjualan Kredit Dan Angsuran

Penjualan adalah proses dimana sang penjual memuaskan segala kebutuhan dan keinginan pembeli agar dicapai manfaat baik bagi sang penjual maupun sang pembeli yang berkelanjutan dan menguntungkan kedua belah pihak (Winardi, 1991).

Penjualan Kredit dilaksanakan oleh perusahaan dengan cara mengirim barang sesuai dengan order yang diterima dari pembeli dan untuk jangka waktu tertentu, perusahaan mempunyai tagihan kepada pembeli tersebut (Mulyadi, 2001).

Penjualan angsuran adalah penjualan yang dilakukan dengan perjanjian dimana pembayaran dilakukan secara bertahap (Hadori Yunus dan Harmanto, 1992).

2. Sistem Informasi

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan sasaran tertentu (Jogiyanto, 2005).

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Jogiyanto, 2005).

2.2. Kualitas informasi

Kualitas dari suatu informasi tergantung dari tiga hal, yaitu:

a. Akurat

Berarti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak bisa atau menyesatkan. Akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya. Informasi harus akurat karena dari sumber informasi sampai ke penerima informasi kemungkinan banyak terjadi gangguan (*noise*) yang dapat merubah atau merusak informasi tersebut.

b. Tepat pada waktunya

Berarti informasi yang datang pada penerimanya tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak akan mempunyai nilai lagi. Karena informasi merupakan landasan dalam pengambilan keputusan.

c. Relevan

Berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya. Relevan informasi untuk tiap-tiap orang satu dengan yang lainnya berbeda (Jogiyanto,2005).

Menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Jogiyanto,2005).

2. METODE PENELITIAN

Pada penyusunan penelitian ini penulis dalam mengumpulkan data menggunakan beberapa metode,yaitu:

A. Observasi

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang mana penulis melakukan pengamatan langsung terhadap objek, yaitu Dealer Tambah Sakti Motor Surakarta. Adapun kegiatan yang dilakukan dalam observasi antara lain:

- a. Proses transaksi penjualan kredit pada Dealer Tambah Sakti Motor.
- b. Melakukan pengamatan langsung proses pengolahan data penjualan kredit dan angsuran di Dealer Tambah Sakti Motor.

B. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang mana penulis bertanya langsung kepada pemilik dealer. Wawancara yang dilakukan penulis meliputi:

- a. Sistem yang berjalan di Dealer Tambah Sakti Motor.
- b. Sistem angsuran yang berlaku di Dealer Tambah Sakti Motor.
- c. Sejarah dan profil Dealer Tambah Sakti Motor

C. Kepustakaan

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara membaca buku-buku/literatur-literatur yang ditulis oleh para ahli untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi penulis dalam melakukan penelitian ini.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

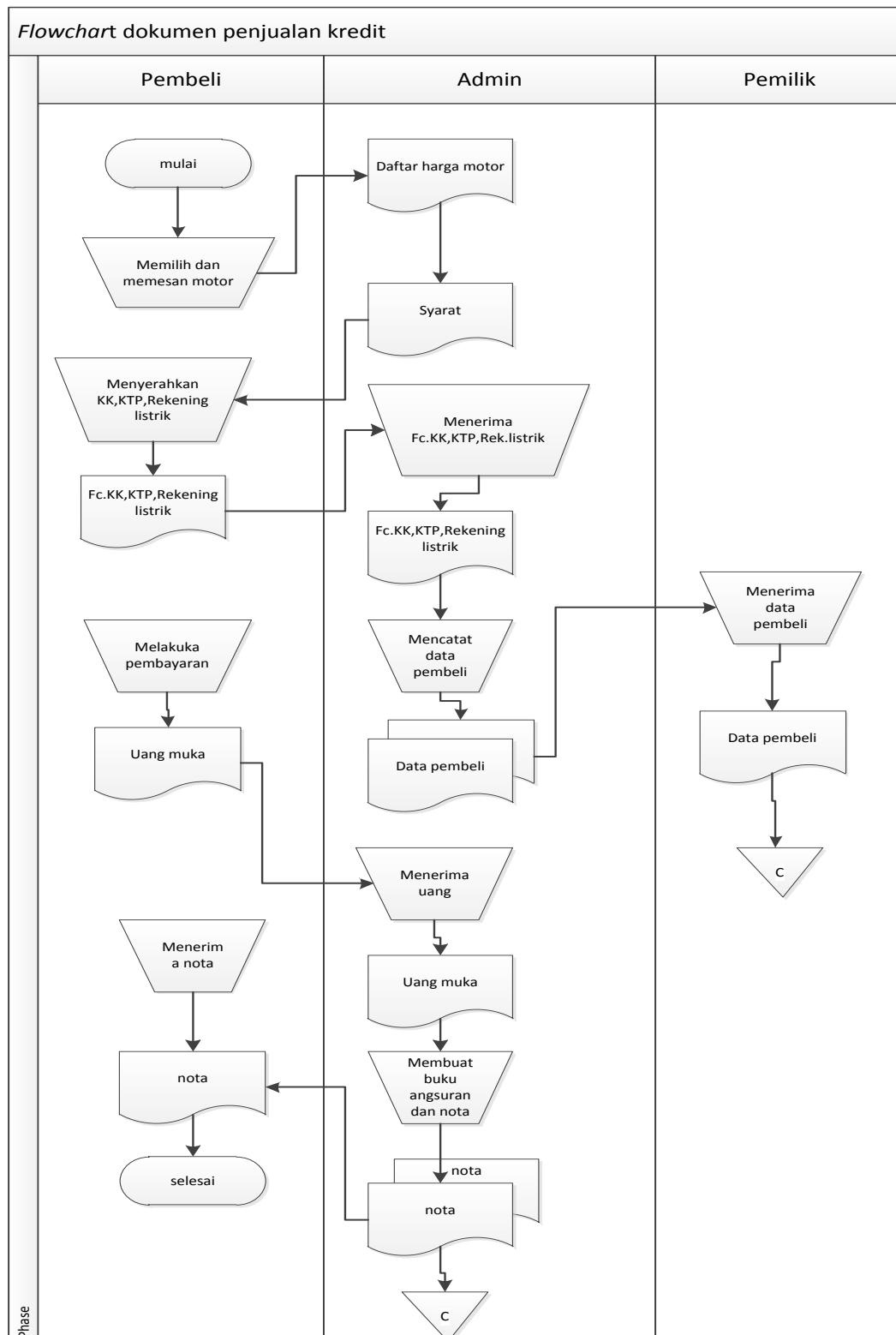
A. Prosedur

1. Prosedur Penjualan Kredit Pada Dealer Tambah Sakti Motor

- a. Pembeli memesan motor yang diinginkan.
- b. Melakukan negosiasi harga.
- c. Melakukan kesepakatan harga.
- d. Menyerahkan fotocopy kartu keluarga, KTP, dan rekening listrik.
- e. Petugas dealer mencatat identitas pembeli (nama, alamat, dan nomer telepon).
- f. Pembeli melakukan pembayaran uang muka .
- g. Petugas menerima pembayaran uang muka dari pembeli dan membuat nota pembayaran rangkap dua, nota pertama untuk pembeli dan nota kedua untuk pembukuan.
- h. Pembeli menerima nota.

2. Aturan Kredit Pada Dealaer Tambah Sakti Motor

1. Harga jual motor diperoleh dari harga beli motor ditambah dengan 22% (dua puluh dua) persen dari harga jual.
2. Harga deal motor diperoleh minimal 90% dari harga jual motor.
3. Uang muka yang harus dibayar oleh pembeli untuk melakukan transaksi penjualan kredit ini adalah 30% dari harga jual.
4. Pembeli dapat memilih jangka waktu kreditnya yaitu 12 bulan, 24 bulan, dan 36 bulan.
5. $\text{Angsuran perbulan} = ((\text{kekurangan} : \text{jangka waktu}) \times \text{bunga}) + (\text{kekurangan} : \text{jangka waktu})$



Gambar 1. Alur Penjualan Kredit

B. Implementasi Sistem Informasi Penjualan Kredit

Sistem Informasi penjualan kredit pada dealer Tambah Sakti Motor yang dikembangkan ini memiliki beberapa tampilan layar dialog diantaranya:

Menu utama terdiri dari beberapa sub menu lainnya yaitu *input* data, transaksi dan laporan. Berikut tampilan form menu:



Gambar 2. Tampilan menu utama

Form input data motor

Form input data motor digunakan untuk menginputkan data motor secara lengkap. Berikut form input data motor:

DATA MOTOR

ID MOTOR: TAHUN: NO RANGKA:

MERK: NO STNK: STOK:

TYPE: NO BPKB: PETUGAS:

WARNA: NO MESIN:

id_motor	merk	type	warna	tahun	no_stnk
MTR003				2012	12ldld
MTR004				2012	xsjkwwxu

SIMPAN HAPUS EDIT KELUAR

Gambar 3. Tampilan *form* data motor

Cara penggunaan

1. Tombol simpan untuk menyimpan data yang telah di inputkan, atau yang telah di simpan.
2. Tombol edit untuk mengubah data yang telah tersimpan.
3. Tombol hapus digunakan untuk menghapus data yang sudah diinputkan ke dalam form.
4. Tombol keluar digunakan untuk keluar dari form input data.

Form Transaksi Penjualan Kredit

Form transaksi penjualan kredit digunakan untuk menginputkan nomer faktur, nomer pembeli, nama, nomer motor, merk, tipe, tahun harga jual, uang muka, kekurangan jangka waktu angsuran.

The screenshot shows a web-based form for credit sales. At the top, there is a title 'PENJUALAN KREDIT' and a date dropdown set to '03/07/2018'. Below the title, there is a 'PETUGAS' field. A section titled 'List motor yang masih ada' contains a table with columns for 'List' and 'Motor'. To the left of the table are input fields for 'NO FAKTUR', 'NO PEMBELI', 'NAMA', 'NO MOTOR', 'HARGA JUAL', 'HARGA DEAL', and 'UANG MUKA'. To the right of the table are input fields for 'ADMINISTRASI' (50000), 'KEKURANGAN', 'JANGKA WAKTU' (with a dropdown set to 'Bulan'), 'BUNGA' (15%), 'ANGSURAN PER BULAN', 'TGL JATUH TEMPO' (3), and 'Hari'. At the bottom left is a 'TAMBAH' button. At the bottom right are buttons for 'SIMPAN', 'SELESAI', 'NOTA', 'VIEW', 'PRINT', and 'KELUAR'.

Gambar 4. Tampilan *form* Transaksi Penjualan Kredit

Cara penggunaan:

1. Tombol tambah untuk menambah pembelian atau untuk menambah transaksi baru.
2. Tombol simpan untuk menyimpan data yang telah di inputkan, atau yang telah di simpan
3. Tombol selesai digunakan untuk mengakhiri satu transaksi pembelian yang sudah diinputkan.
4. Tombol keluar digunakan untuk keluar dari form penjualan kredit.
5. Tombol view digunakan untuk melihat nota setelah terjadi transaksi penjualan kredit.
6. Tombol print digunakan untuk mencetak nota transaksi penjualan kredit.

Form Transaksi Angsuran

Form transaksi angsuran digunakan untuk menginputkan nomer angsuran, nomer kredit, pembeli, jatuh tempo, angsuran ke, dan total yang dibayar.

The screenshot shows a software window titled 'angsuran'. The main heading is 'ANGSURAN'. The form contains several input fields and buttons. On the left, there are fields for 'PETUGAS' (filled with 'devi'), 'NO ANGSURAN' (filled with 'ANG002'), 'NO KREDIT', and 'PEMBELI'. A 'mulai angsuran' button is located between the 'NO ANGSURAN' and 'NO KREDIT' fields. On the right side, there are fields for 'JATUH TEMPO' (with sub-fields for 'lambat' and 'hari'), 'SISA', 'KEKURANGAN', 'ANGSURAN KE', 'JANGKA WAKTU', 'DENDA' (filled with '1.5'), 'ANGSURAN/BLN', 'TOTAL DENDA', and 'TOTAL YG DIBAYAR'. At the bottom of the form, there are five buttons: 'BARU' (with a pencil icon), 'SELESAI' (with a green checkmark icon), 'KELUAR' (with a red X icon), 'VIEW' (with a monitor icon), and 'PRINT' (with a printer icon). A 'NOTA' label is positioned above the 'VIEW' and 'PRINT' buttons.

Gambar 5. Tampilan *Form* Transaksi Angsuran

Cara penggunaan:

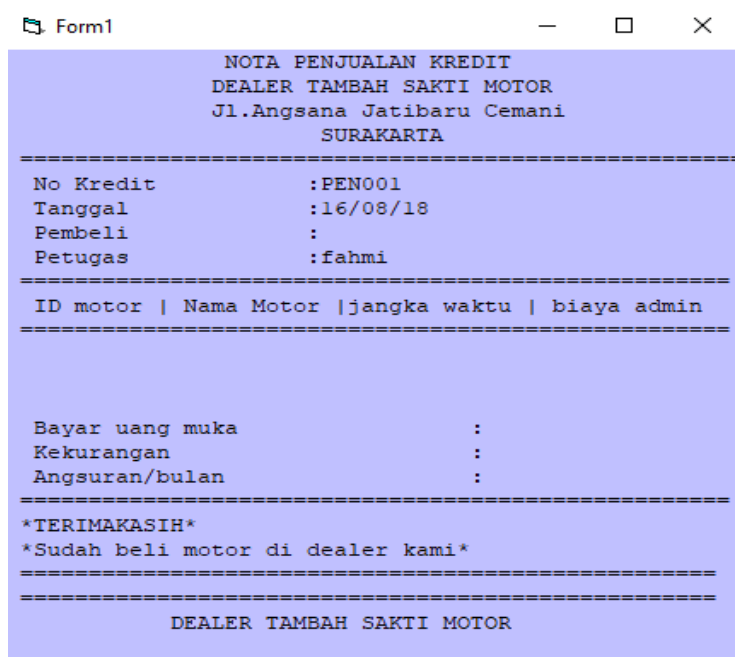
1. Tombol baru digunakan untuk menambah angsuran baru atau untuk menambah transaksi baru.
2. Tombol mulai angsuran untuk mencari data angsuran yang sudah ada.
3. Tombol selesai digunakan untuk mengakhiri satu transaksi pembelian yang sudah diinputkan.
4. Tombol *view* digunakan untuk melihat nota setelah terjadi transaksi angsuran.
5. Tombol *print* digunakan untuk mencetak nota transaksi angsuran.

Nota pembayaran

Nota pembayaran terdiri dari nota pembayaran penjualan kredit, dan nota pembayaran angsuran.

- a. Nota pembayaran penjualan kredit

Nota penjualan kredit ini didapat setelah selesai menginputkan data-data pada form penjualan kredit. Berikut tampilan nota penjualan kredit:

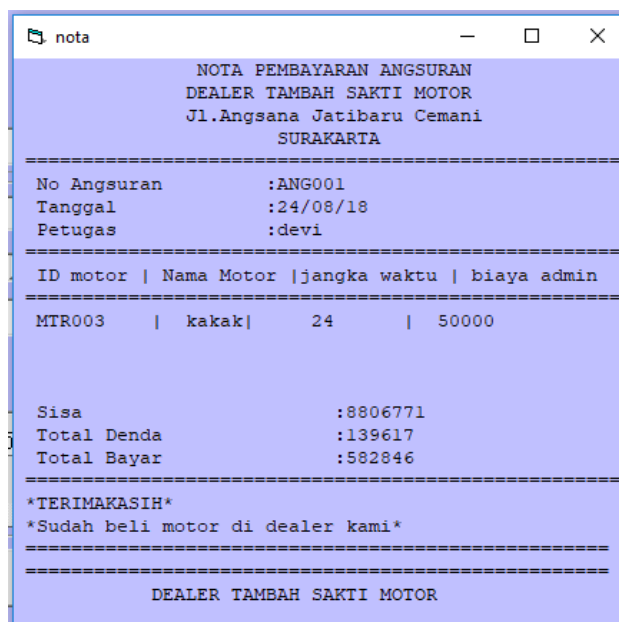


The screenshot shows a window titled 'Form1' with a light blue background. The text is centered and reads: 'NOTA PENJUALAN KREDIT', 'DEALER TAMBAH SAKTI MOTOR', 'Jl.Angsana Jatibaru Cemani', 'SURAKARTA'. Below this, there are several lines of text separated by dashed lines: 'No Kredit :PEN001', 'Tanggal :16/08/18', 'Pembeli :', 'Petugas :fahmi'. A table header follows: 'ID motor | Nama Motor | jangka waktu | biaya admin'. Below the table header, there are three lines of text: 'Bayar uang muka :', 'Kekurangan :', 'Angsuran/bulan :'. This is followed by a thank you message: '*TERIMAKASIH*', '*Sudah beli motor di dealer kami*'. At the bottom, it says 'DEALER TAMBAH SAKTI MOTOR'.

Gambar 6. Tampilan Nota Penjualan Kredit

b. Nota pembayaran angsuran

Nota penjualan angsuran ini didapat setelah selesai menginputkan data-data pada form angsuran. Berikut tampilan nota pembayaran angsuran:

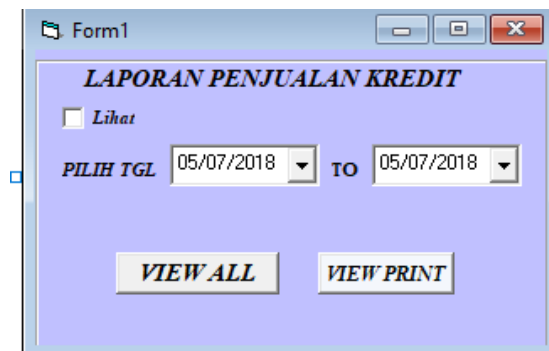


The screenshot shows a window titled 'nota' with a light blue background. The text is centered and reads: 'NOTA PEMBAYARAN ANGSURAN', 'DEALER TAMBAH SAKTI MOTOR', 'Jl.Angsana Jatibaru Cemani', 'SURAKARTA'. Below this, there are several lines of text separated by dashed lines: 'No Angsuran :ANG001', 'Tanggal :24/08/18', 'Petugas :devi'. A table header follows: 'ID motor | Nama Motor | jangka waktu | biaya admin'. Below the table header, there is one row of data: 'MTR003 | kakak| 24 | 50000'. Below the table, there are three lines of text: 'Sisa :8806771', 'Total Denda :139617', 'Total Bayar :582846'. This is followed by a thank you message: '*TERIMAKASIH*', '*Sudah beli motor di dealer kami*'. At the bottom, it says 'DEALER TAMBAH SAKTI MOTOR'.

Gambar 7. Tampilan Nota Pembayaran Angsuran

Sub menu laporan data penjualan kredit

Berikut tampilan form laporan transaksi penjualan kredit:



Gambar 8. Tampilan Sub Menu Laporan Penjualan Kredit

Cara penggunaan:

1. Tombol “*view all*” digunakan untuk melihat laporan seluruh transaksi pembelian.
2. Tombol “*View print*” digunakan untuk melihat laporan transaksi pembelian berdasarkan pemilihan tanggal

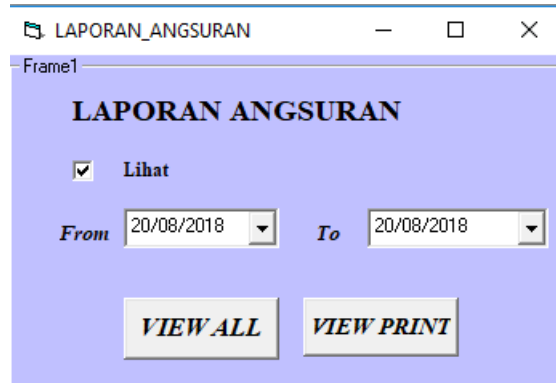
NO KREDIT PEN001
TGL BELI 24/08/2018
NO PEMBELIAN MTR003

PEMBELI	NAMA	NO MOTOR	MERK	TYPE	HARGA	DP	BUNGA	BULANAN	TEMPO
PEM001	diah	MTR003	honda	kakak	Rp12.200.000	Rp3.000.000	0		Rp0

Gambar 9. *Preview* Laporan Transaksi Penjualan Kredit

Sub menu laporan data angsuran

Berikut tampilan *form* laporan transaksi angsuran:



Gambar 10. Tampilan Sub Menu Laporan Angsuran

Cara penggunaan:

1. Tombol “*view all*” digunakan untuk melihat laporan seluruh transaksi pembelian.
2. Tombol “*View print*” digunakan untuk melihat laporan transaksi pembelian berdasarkan pemilihan tanggal

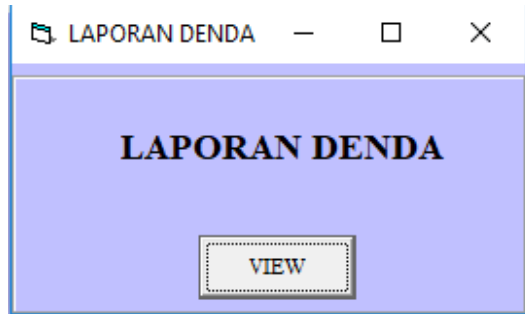
NO ANGSURAN ANG001
TANGGAL ANGSURAN 24/08/2018

NO KREDIT	JATUH TEMPO	KEKURANGAN	JANGKA WAKTU	PERBULAN	KE	SISA
PEN002	3	9.250.000	24	443.229	1	8.806.771

Gambar 11. *Preview* Laporan Transaksi Angsuran

Sub menu laporan data denda

Berikut tampilan *form* laporan denda:



Gambar 12. Tampilan Sub Menu Laporan Denda

Tombol *view* digunakan untuk melihat keseluruhan denda yang diperoleh pembeli

NO ANGSURAN	NO KREDIT	DENDA	TOTAL DENDA	TOTAL
ANG001	PEN002	2	139.617	582.846

Gambar 13. *Preview* Laporan Denda

4. KESIMPULAN

Dari pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa aplikasi penjualan kredit dan angsuran di Dealer Tambah Sakti Motor Surakarta dapat menghasilkan informasi yang akurat dalam penyajian informasi yang dibutuhkan untuk pemilik.

5. SARAN

Adapun saran yang dapat penulis berikan sebagai bahan masukan untuk menyempurnakan sistem yang dibuat adalah sebagai berikut .

- Dengan sistem komputerisasi perlu adanya pengguna yang dapat mengoperasikan komputer dan telah dibekali pelatihan untuk menjalankan perangkat lunak pada aplikasi penjualan di Dealer Tambah Sakti Motor Surakarta.
- Agar aplikasi dapat berjalan dengan baik sebaiknya rutin dilakukan training pemeliharaan aplikasi dan komputer dilengkapi dengan antivirus.
- Untuk menghindari hilangnya data maka harus dilakukan *backup* secara berkala.

- d. Dalam program belum adanya laporan tunggakan bagi pembeli yang melakukan tunggakan angsuran.

DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. Yogyakarta:andi

Jogiyanto.1997. *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Yogyakarta: BPFE

Mulyadi, 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi Tiga. Jakarta: Salemba Empat.

Winardi. 1991. *Marketing dan Prilaku Konsumen*. Bandung :Mandar Maju.